

2026年10月1日からカスタマーハラスメント対策が義務化されました

～これだけはおさえておきたい～ カスタマーハラスメント対応セミナー

参加
無料

従業員を守り、安心して働ける職場づくりのために、今、必要な対策を学びませんか？

- ・従業員を守ることが、企業を守ることにつながる。
- ・「お客様対応」の新常識。カスハラ対策、できていますか？
- ・働く人を守るために、企業が今、取り組むべきこと。



大阪府の事業紹介について

2026年11月27日(金)
14:00～15:40



開催場所

- 会場での参加
能勢町商工会館2階研修室
豊能郡能勢町大里142

- Web配信での参加
後日、YouTube
(後日期間限定配信)

講師 芝本 正明氏

大阪企業人権協議会
企業人権協サポートセンター長
兼 特任講師

生命保険にて人事部・業務部の専門部長として人権啓発部長、障害者雇用推進室長等を歴任。
「大阪府人権擁護士」「大阪府人権総合相談員講座」認定を受けている。
これまでに、官公庁、人権啓発団体、企業・法人等において、1,200回を超える研修・講演を行い、総受講数は延べ12万人を超える。



お申込みはQRコードもしくは裏面をご覧ください。

主催：能勢町商工会 協力：大阪府

11月27日開催

「～これだけはおさえておきたい～カスタマーハラスメント対応セミナー」申込書

申込書に記入の上、商工会まで電話・FAXもしくはQRコードからお申し込みください。

FAX:072-734-2286 電話:072-734-0460

事業所名(フリガナ)		参加者名(フリガナ)	
所在地 〒 -			
TEL ()		FAX ()	
Email (※オンラインで受講の場合は必ずご記入ください) @			
業 種 (営業内容)			
参加方法	※受講方法について○をお付けください 会 場 Web配信(後日、Youtube配信(期間限定))		
ご質問・ご相談等ございましたら具体的にご記入下さい			

※ご記入いただきました個人情報は、受講者名簿の作成、出欠確認及び商工会・大阪府商工労働部からの各種連絡・情報提供のために利用させていただきます。

お申込み・お問合せ

能勢町商工会 〒563-0352 大阪府豊能郡能勢町大里142
TEL:072-734-0460 FAX:072-734-2286

●商工会ではLINE公式アカウントを開設しております。

よろしければ友達登録をお願いします。

また、HPではいろいろな情報を発信しております。

Instagramの配信も行っています。

